

CURSO DE ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ACR)

Duración 16 horas a distancia

Objetivo:

Al finalizar el curso los participantes tendrán los conocimientos y habilidades para comprender y aplicar las herramientas para identificar la causa raíz de problemas sin historial y establecer contramedidas para prevenir la recurrencia..

Metodología

El desarrollo del curso comprende exposiciones, resolución de ejercicios y análisis de casos reales para desarrollo de habilidades.

Contenido

1. INTRODUCCIÓN AL ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ (ACR).

2. CONCEPTOS GENERALES.

➤ GENERALIDADES:

- Evento relevante.
- Factor causal.
- Factor contribuyente.
- Causa raíz.
- Causa directa.
- Análisis causa raíz.

➤ FACTORES HUMANOS:

- Conocimiento.
- Habilidad.
- Motivación.
- Psicológicos.
- Sociales.

➤ FACTORES DE TRABAJO:

- Liderazgo/Supervisión.
- Ingeniería y procesos.
- Adquisiciones de materiales, equipo, herramienta o servicios.
- Mantenimiento a equipos y sistemas.
- Procedimientos y estándares de trabajo.
- Vida útil de equipos.

3. PUNTOS IMPORTANTES A CONSIDERAR EN EL ACR.

➤ PROCESO DE ANÁLISIS.

- Características de un proceso ACR efectivo.
- Etapas y objetivo de cada una de ellas.

4. ACTIVIDADES A REALIZAR EN CUANTO SUCEDE UN EVENTO NO DESEADO.

➤ RECOLECCIÓN DE DATOS:

- Evidencia humana.
- Evidencia física.
- Evidencia documental.
- Asuntos organizacionales y de gestión.

- Controles operacionales.
- Control de evidencia.

➤ **ANÁLISIS DE DATOS:**

5. DETERMINACIÓN DE HECHOS.

➤ **DETERMINACIÓN DE FACTORES CAUSALES.**

- Causas directas.
- Causas contribuyentes.
- Causas raíz.

➤ **TÉCNICAS ANALÍTICAS:**

- Lluvia de ideas.
- W 1 H
- Herramientas Estadísticas básicas:
 - ✓ Gráficas de dispersión.
 - ✓ Gráficas de control.
 - ✓ Histograma.
 - ✓ Gráfica de Pareto.

➤ **TÉCNICAS ANALÍTICAS PRIMARIAS.**

- Diagrama causa - efecto.
- Análisis de barreras.
- Análisis de cambios.
- Análisis de niveles
- Metodología de diagrama de eventos y factores causales (DEFC).

➤ **TÉCNICAS ANALÍTICAS AVANZADAS.**

- Metodología de árbol de fallas.
- Análisis MORT (management oversight and risk tree).

6. VALIDACIÓN DE LAS CAUSAS RAÍZ, FACTORES CONTRIBUYENTES Y ACCIONES CORRECTIVAS.

7. ELABORACIÓN DE CONCLUSIONES Y RECOMENDACIONES.

➤ **INFORME FINAL DE ACR:**

- Contenido.
- Redacción del reporte.
- Revisión y validación.