



CURSO DE EMPRESA y SERVICIOS LEAN

Duración 24 Horas

OBJETIVO GENERAL:

Formar personal especializado en la aplicación de los métodos Lean en empresas de servicios, con una visión integral y enfocada a la reducción de tiempos de respuesta y costos que apoyen al cumplimiento de objetivos estratégicos de nivel de servicio al cliente y posición competitiva de las empresas.

DIRIGIDO A:

Personal de empresas de servicio, involucrados e interesados en la mejora de la productividad, tiempos de entrega, nivel de servicio al cliente y posición competitiva.

KAIZEN

- Introducción
- Herramientas de solución de problemas
- Metodología de solución de problemas con equipos Kaizen
- Presentación de resultados y reconocimiento

MAPEO Y REINGENIERÍA DE PROCESOS

- Definiciones y símbolos para el mapeo de procesos
- Mapeo de la cadena de valor (VSM)
- Análisis y reingeniería de la cadena de valor
- Establecimiento de procesos rediseñados
- Aplicación a la reducción de tiempos de ciclo

ORDEN Y LIMPIEZA: LAS 5S's

- Introducción y visión general
- La primera S organización
- La segunda S orden
- La tercera S limpieza

- La cuarta S pulcritud
- La quinta S disciplina
- Guía de implantación, auditoria y mantenimiento

PREPARACIONES RÁPIDAS - SMED

- Introducción y definiciones
- Análisis de operaciones de preparación
- Identificación de operaciones internas y externas
- Conversión de operaciones internas en externas
- Capacitación y estandarización
- Aplicaciones en la prestación de servicios

ANÁLISIS DEL MODO Y EFECTO DE FALLA (AMEF) Y PLAN DE CONTROL

- Introducción y definiciones
- Desarrollo de AMEFs de Procesos de servicios
- Planeación e implementación de acciones preventivas
- Desarrollo de planes de control

CONTROL DE CALIDAD CERO CON POKA YOKES

- Errores humanos
- Identificación de áreas de oportunidad de Poka Yokes
- Funcionamiento de dispositivos Poka Yokes
- Métodos alternos para reducir errores

KAN BAN

- Los inventarios y sus costos
- MRP II vs Just in Time y sus implicaciones
- Kan Ban con proveedores
- Kan Ban con los clientes
- Planeación y control de la prestación de servicios con Kan Ban

LEAN EN ÁREAS DE APOYO

- Métodos Lean en Recursos Humanos
- Métodos Lean en Finanzas
- Métodos Lean en planeación de la prestación de servicios
- Métodos Lean en Compras y Proveedores



- Métodos Lean en Almacenes y surtimiento de materiales
- Métodos Lean en otras áreas de apoyo a la prestación de servicios

TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN Y DE COMUNICACIONES PARA LEAN

- Sistemas de control de requerimientos de materiales MRP y MRP II
- Sistemas de administración de recursos de la empresa ERP
- Sistemas logísticos WMS, TMS
- Servicios de comunicación por EDI
- Negocios electrónicos (B2C, B2B)
- Comunicaciones inalámbricas (WiFi, Celular, GPS)
- Aplicaciones a la Métodos Lean