



## **CURSO DE ESTADÍSTICA BÁSICA**

Duración 24 horas

### **OBJETIVO**

Al terminar el curso, el participante conocerá y desarrollará las habilidades necesarias para comprender y aplicar la recopilación, tabulación, análisis e interpretación de datos cuantitativos y cualitativos, para tomar decisiones que se requieran a fin de que el comportamiento de los datos se mantenga dentro de los parámetros de control establecidos.

### **DIRIGIDO A**

Personal involucrado con proyectos de mejora continua y solución de problemas en los procesos.

### **BENEFICIOS**

Permiten y facilitan:

- Establecer un lenguaje común en la mejora de procesos y la solución de problemas.
- Facilitar el proceso de trabajo en equipo para la solución de problemas.
- Mostrar de manera gráfica el comportamiento de los procesos.
- Ayudar a una organización a pasar de la manera antigua de pensar a otras formas más novedosas de hacerlo
- Comprender y aplicar los conceptos estadísticos para identificar áreas de oportunidad de mejora en los procesos.
- Realizar estudios de capacidad.
- Identificar y desarrollar proyectos de mejora aplicando las herramientas estadísticas básicas integradas en la metodología de la ruta de la calidad, Ocho disciplinas o Seis Sigma por medio de trabajo en equipo.



## CONTENIDO

1. Introducción y concepto de variación
2. Medidas de tendencia central y dispersión para datos simples
3. Otras medidas de dispersión: Percentiles y cuantiles
4. Distribución de frecuencias, histogramas, diagrama de tallo y hojas
5. Medidas de tendencia central y de dispersión para datos agrupados
6. La distribución normal estándar y normal, áreas bajo la curva, capacidad del proceso
7. Gráficas diversas: caja, barras, pastel, puntos, tendencia, etc.
8. Correlación y regresión lineal
9. Uso de Minitab y Excel
10. Ejercicios aplicados a la organización