



CURSO DE LAS 7 HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS

Duración 8 horas

OBJETIVO

Al terminar el curso, el participante conocerá y desarrollará las habilidades necesarias para aplicar las 7 herramientas estadísticas básicas para el control de calidad, entender su aplicación y los beneficios en los análisis y solución de problemas.

DIRIGIDO A

Personal involucrado con proyectos de mejora continua y solución de problemas en los procesos.

BENEFICIOS

- Establecer un lenguaje común en la mejora de procesos y la solución de problemas.
- Facilitar el proceso de trabajo en equipo para la solución de problemas.



CONTENIDO

1. Diagrama de flujo
2. Diagrama de causa efecto
3. Diagrama de relaciones
4. Diagrama de árbol
5. Hoja de registro
6. Gráficas de líneas, barras y pastel
7. Histogramas
8. Diagrama de dispersión simple, matricial y
9. Diagrama de Pareto
10. Cartas de control