



METODOLOGÍA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS CON 8D`s

Objetivo:

Establecer un sistema de acciones correctivas y preventivas para eliminar las causas de no conformidades actuales y futuras así como mejorar el desempeño a través de innovaciones, a través de la metodología 8 Disciplinas.

Al finalizar el curso el participante estará preparado para solucionar problemas utilizando la metodología disciplinada de las 8 disciplinas.

Dirigido a:

Personal involucrado en la solución de problemas en las empresas.

Beneficios:

- Se evita la recurrencia en las causas raíz de los problemas, minimizando los costos y las pérdidas, así como mejorando la satisfacción del cliente.
- Se fomenta el trabajo en equipo implementando soluciones más aceptadas y duraderas.

CONTENIDO

El proceso de las 8Ds

Acciones correctivas, preventivas e innovaciones

D0. Preparar el proceso de 8 disciplinas (8D)

D1. Establecer el equipo de trabajo

D2. Describir el problema

D3. Desarrollar acciones interinas de contención

D4. Definir y verificar la causa raíz y punto de escape
Contenido

D5. Seleccionar y verificar acciones correctivas permanentes para la causa raíz y punto de escape

D6. Implantar y validar acciones correctivas permanentes (PCA`s)



D7. Prevenir la recurrencia

D8. Reconocer al equipo y las contribuciones individuales

Ejercicios y prácticas