



CURSO DE POKA YOKES – A PRUEBA DE ERROR

Duración 16 Horas

OBJETIVO GENERAL:

Al finalizar el curso el participante estará preparado y habilitado a través de prácticas, en la aplicación de los métodos de control de calidad cero y dispositivos A Prueba de Error denominados Poka Yokes para lograr los niveles de calidad de partes por millón (ppm) que hoy en día son requeridos.

DIRIGIDO A

Personal de empresas de manufactura responsables de participar en programas para lograr niveles de calidad del orden de partes por millón, requeridos hoy en día por los clientes.

BENEFICIOS

1. Evitar los defectos ocurridos como consecuencia de errores humanos voluntarios e involuntarios.
2. Mejorar la calidad y la productividad por medio del trabajo en equipo, evitando fallas que puedan causar penalizaciones del cliente.
3. Mejorar la seguridad de personas y equipos a través de dispositivos que eviten daños mayores debido a descuidos.
4. Contribuir a mejorar la imagen con el cliente al entregarle productos libres de defectos.
5. Mejorar el compromiso del personal involucrado en la manufactura a través de la implantación de sus sugerencias y dándole reconocimiento.

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN
 - 1.1 Diagrama de flujo detallado del proceso
 - 1.2 El AMEF de proceso
 - 1.3 Métodos de control
 - 1.4 Los errores humanos
 - 1.5 Tipos de Poka Yokes

2. CONTROL DE CALIDAD CERO
 - 2.1 Organización
 - 2.2 El control estadístico del proceso
 - 2.3 La autoinspección y la retroalimentación
 - 2.4 El control de calidad cero

3. DESARROLLO DE POKA YOKES
 - 3.1 Integración de equipos de trabajo y Kaizen
 - 3.2 Auditoría de procedimientos
 - 3.3 Identificación de áreas de oportunidad
 - 3.4 Desarrollo de dispositivos Poka Yoke
 - 3.5 Implantación de Poka Yokes
 - 3.6 Mantenimiento de Poka Yokes
 - 3.7 Reconocimiento a los equipos de trabajo

4. FUNCIONAMIENTO DE DISPOSITIVO POKA YOKE
 - 4.1 Métodos de contacto
 - 4.2 Métodos sin contacto
 - 4.3 Colores y otros métodos
 - 4.4 Ejemplos de aplicación a la empresa
 - 4.5 La planta visual
 - 4.6 Afinación del plan de control

5. MANTENIMIENTO DE LOS DISPOSITIVOS POKA YOKES
 - 5.1 Plan de control
 - 5.2 Auditoría de dispositivos a prueba de error
 - 5.3 Buzón de sugerencias para la mejora de Poka Yokes

