



CURSO DE DESPLIEGUE DE LA FUNCIÓN DE CALIDAD (QFD)

Duración 16 horas

OBJETIVOS

Al finalizar el curso los participantes tendrán los conocimientos y las habilidades necesarias para interactuar de manera multidisciplinaria en el desarrollo del despliegue de la función de calidad (QFD) de los nuevos productos y procesos.

DIRIGIDO A:

Personal interesado, involucrado con la aplicación de QFD para la mejora de satisfacción de os cliente.

BENEFICIOS

- Menor Tiempo de desarrollo desde el concepto hasta el arranque de producción.
- Pocos cambios de ingeniería con el producto en producción.
- Diseño congruente con las necesidades y expectativas del cliente, a través de equipos multidisciplinarios.
- Satisfacción de las necesidades del cliente.
- Traduce los requerimientos del cliente desde un lenguaje ambiguo a los requerimientos de diseño específicos para el desarrollo del producto y su manufactura.
- Los requerimientos del cliente son medibles, alcanzables y potencialmente mejorables.



- Identifica las características críticas para la calidad (CTQs) del producto y su desempeño en el mercado.
- En la alta dirección ayuda a que los directivos cambien su forma de dirigir de una orientación hacia los resultados, a un enfoque hacia los procesos que conducen a los resultados.
- En la planeación de productos y procesos operativos, ayuda a disminuir, e incluso a eliminar, las iteraciones de rediseño que se realizan en los métodos tradicionales ya que incorpora desde el principio los diferentes enfoques que intervienen en la definición de las características de productos y procesos.
- Promueve una mejor comunicación y labor de equipo entre el personal que interviene en todas las etapas, desde el diseño hasta la comercialización del producto.

CONTENIDO TEMÁTICO

1. Introducción
2. Procedimiento del QFD
3. Identificación de necesidades e expectativas de clientes (QUÉs)
4. La importancia para el cliente
5. Características del diseño (CÓMOs)
6. Desarrollo de la comparación competitiva
7. Desarrollo de la comparación técnica y especificaciones
8. Desarrollo de planes de mejora
9. Ejercicios en la organización

