



## CURSO DE RUTA DE LA CALIDAD PARA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Duración 24 horas

### **OBJETIVO**

Al terminar el curso, el participante conocerá y desarrollará las habilidades necesarias para comprender y aplicar métodos, técnicas, herramientas, aplicaciones y ventajas de la metodología de La Ruta de la Calidad, que facilite su participación y coordinación en proyectos de mejora en su organización.

### **DIRIGIDO A**

Personal involucrado con proyectos de mejora continua y solución de problemas en los procesos.

### **BENEFICIOS**

Permiten y facilitan:

- Establecer procedimiento sencillo para la realización de mejora de procesos y la solución de problemas.
- Facilitar el proceso de trabajo en equipo para la solución de problemas.
- Ayudar a una organización a pasar de la manera antigua de pensar a otras formas más novedosas de hacerlo



## CONTENIDO

1. Formación de equipos de trabajo o círculos de calidad
2. Selección del problema
3. Colección de datos y diagnóstico de la situación actual del problema
4. Establecimiento de la meta
5. Tormenta de ideas para identificar causas potenciales
6. Organización de las causas potenciales
7. Verificación de las causas raíz
8. Generación de alternativas de solución
9. Evaluación de alternativas de solución
10. Implementación de la solución
11. Verificación de la efectividad de la solución
12. Estandarización de la solución
13. Estimación de los beneficios tangibles e intangibles
14. Reconocimiento al equipo
15. Taller de aplicación a casos reales en la organización