

DR. PRIMITIVO REYES AGUILAR - CONSULTOR EN MÉTODOS PARA LA COMPETITIVIDAD E INNOVACIÓN PARA LA CLASE MUNDIAL

Tel. oficina **55 93 14 65** Cel. **044 55 52 17 49 12**

e-mail: **primitivoreyes@gmail.com** **primitivo_reyes@yahoo.com**

Página Web: **www.icicm.com**

BREVE RESUMEN DE VIDA

Misión: Contribuir a la preparación de las personas y organizaciones en su preparación para la competitividad e innovación de clase mundial a través del aprendizaje y aplicaciones prácticas de metodologías de vanguardia.

Valores: Honestidad, integridad, respeto, humildad, trabajo en equipo.

Formación académica (títulos y grados obtenidos)

- Ingeniero en Comunicaciones y Electrónica (ESIME – IPN)
- Maestría en Ciencias de la Computación (CENAC – IPN)
- Maestría en Administración (ITESM – CCM);
- Doctorado en Administración de Organizaciones (FCA – UNAM)
- Senior Member de la American Society For Quality desde 2007
- Certified Instructor for CSSBB, CMQ/OE, CQE, CQIA y CQA.
- Certified Quality Engineer desde 1993 por la American Society for Quality (EEUU).
- Certified Six Sigma Black Belt desde 2003 por la American Society for Quality (EEUU)
- Certified Quality Manager desde 2004 por la American Society for Quality (EEUU)
- Certified Quality Auditor desde 2008 por la American Society for Quality (EEUU)
- Certified Quality Improvement Associate desde 2012 por la American Society for Quality (EEUU)
- Certified Instructor of Discover Excellence por el Shingo Prize, 2014 Universidad de Utha (EEUU).
- Certified Lean Bronze – SME, ASQ, Shingo Prize 2014
- Diplomado para gerencia media (ICAMI) y cursos diversos en otras instituciones

Experiencia laboral de 33 años en tres empresas de manufactura: Emerson de México, Alfa – División electrónica (formada por Philco, Admiral, Magnavox y Radson) – electrónica de consumo y Federal Mogul – proveedor de industria automotriz)

- 11 años en Ingeniería del producto, en desarrollo e implementación de nuevos productos electrónicos y automotrices, ampliación de capacidad de planta, equipos de control ambiental y de seguridad para cumplir reglamentaciones gubernamentales. Líder de proyecto de implementación de sistema

computacional ERP – Mac Pac (3 años) para gestión de áreas financieras, comerciales, de manufactura, recursos humanos, control de asistencia automatizado, ingeniería, control de calidad, planeación y control de inventarios, justo a tiempo y EDI para comunicación con clientes automotrices.

- 17 años en control y aseguramiento de calidad, en desarrollo de sistemas de calidad para la industria electrónica e industria automotriz Q101, certificación ISO 9002 y certificación QS 9000.
- 5 años como gerente de planta que incluye las áreas de producción, mantenimiento, planeación de producción y control de calidad, con la implementación de métodos japoneses de manufactura Lean – esbelta, incluyendo 5S's, administración visual, cambios rápidos SMED, A Prueba de Error (Poka Yokes), Equipos Kaizen, Círculos de calidad, Equipos de trabajo, Mantenimiento productivo total (TPM), outsourcing, consignación, EDI, control de inventarios por RFID y Kanban.
- Los últimos 11 años a nivel gerencia., Actividades laborales terminadas en junio del 2000.

Experiencia docente de 26 años como profesor en Universidades – CADE, ITESM, ULSA, UIA, ISEC, e IPN a nivel licenciatura y maestría

- **A nivel licenciatura**, 26 años de experiencia docente:
 - ESIME IPN, 26 años en Sistemas de comunicaciones electrónicas (redes computacionales locales y de área amplia, y administración de redes computacionales) incluyendo la impartición de 12 seminarios de titulación para la carrera de Ingeniería en Comunicaciones y Electrónica.
 - ITESM CEM materias de Calidad total y en ITESM CCM materias de Administración.
 - Universidad Iberoamericana, Estadística y Control Estadístico del Proceso y Diseño de experimentos para Ing. Química (3 años), Análisis y Control Estadístico del Proceso y la Producción y Diseño de experimentos para Ing. de Alimentos (3 años a la fecha).
- **A nivel especialidad**
 - Universidad La Salle (de 2006 a la fecha) materia de Control Estadístico del Proceso para la Especialidad de Dirección Industrial de las carreras de Ingeniería.
- **A nivel maestría** he participado en las instituciones siguientes:
 - **Universidad la Salle** (2000 a la fecha) en materias diversas para las maestrías de Tecnologías de Información (arquitectura de computadoras, liderazgo);
 - Maestría en Negocios internacionales (Negocios electrónicos);
 - Maestría en Calidad (Costos de calidad, aseguramiento de calidad, control estadístico del proceso, diseño de experimentos, métodos computacionales, métodos cuantitativos para la toma de decisiones);
 - Maestría en Planeación y sistemas empresariales (Simulación, temas selectos de manufactura – Seis sigma y manufactura esbelta, control estadístico del proceso, seminario de titulación) dirigiendo 9 tesis;

- Maestría en administración (Logística y Operación), especialidad en Logística y cadena de suministro (Gestión de abastecimientos), maestría en Estadística y Calidad (mejora continua).
- Maestría en Calidad y Estadística Aplicada, Gestión estratégica de la calidad, Métodos y Herramientas de mejora continua, Evaluación financiera de la calidad, Métodos avanzados de calidad y productividad (Lean Sigma)
- Maestría en Dirección Industrial, Análisis y optimización estadística de procesos.
- **Universidad Iberoamericana – Campus Santa Fe** (1994 a la fecha) en diversas materias tales como:

Para la maestría en Ingeniería de calidad MIC, Aseguramiento de la calidad; estadísticas diversas (Ingeniería de calidad, Control estadístico del proceso, Diseño de experimentos, Optimización estadística, Análisis de regresión) y de titulación con la dirección y asesoría de más de 50 tesis. Preparación para el examen general de conocimientos, con objeto de obtener el grado, para egresados de la maestría de Ingeniería de Calidad con un Curso de Actualización en Lean Seis Sigma de 160 horas.

- Participación en Diplomado para Instituciones Gubernamentales (2)– Seis Sigma.
 - **Universidad Iberoamericana – Campus Puebla** (2008 y 2009), preparación para el examen general de conocimientos, con objeto de obtener el grado, para egresados de la maestría de Ingeniería de Calidad, con un Curso de Actualización en Lean Seis Sigma de 108 horas.
 - **Universidad ISEC** (4 años) como coordinador y docente de la especialidad de administración de la calidad total y docente en la maestría de administración de negocios.
 - **ITESM Campus Ciudad de México** (2 años) en materias de Administración de la tecnología y la innovación tecnológica y Negocios electrónicos para varias maestrías.
 - **ESCA-IPN** (2001 a 2006), en materias como Calidad total, Administración de proyectos e innovación tecnológica y Consultoría (últimos 3 años). Asesoría en 3 tesis.
- **A nivel doctorado** participo en el programa tutorial de doctorado en la Facultad de Contaduría y Administración en la UNAM y en la Universidad La Salle.

Experiencia como consultor y asesor externo

Desde junio de 2000 me he desempeñado a tiempo completo como Consultor, asesor e instructor en Métodos para la competitividad e innovación de clase mundial en más de 105 empresas bajo las siguientes metodologías:

- Lean y Seis Sigma DMAIC en sus modalidades: manufactura, transaccional, servicios.

- Diseño para Seis Sigma (DFSS): DMADV, IDOV.
- Empresa Lean (esbelta) en sus modalidades: manufactura, administración, servicios, innovación.
- Sistemas de gestión: calidad ISO 9001, ambiental ISO 14001, salud y seguridad OSHAS 18001.
- Sistemas de gestión automotriz: ISO TS 16949, Core tolols(APQP, SPC, MSA, FMEA, PPAP, 8Ds).
- Aplicación de Tecnologías de Información y Comunicaciones: ERP, MRP II, E-Business, redes computacionales (LAN, VLAN, WLAN, WAN, LANs industriales) y automatización.

Asociación de calidad

- American Society for Quality sección 1403 México, miembro desde hace más de 26 años, impartiendo cursos de preparación a exámenes para las diversas Certificaciones ASQ con el apoyo de la *Universidad Iberoamericana campus Santa Fe*.

EMPRESAS CON LAS QUE HE PARTICIPADO (desde 1998 a la fecha):

No	EMPRESA	CAPACITACIÓN Y ASESORÍA
1	Aeropuertos y Servicios Auxiliares (Aeropuertos de Guaymas, Matamoros y Tuxtla Gutierrez) – IPN CECUA	Desarrollo e impartición de cursos: Calidad en el Servicio; Atención al Cliente; Trabajo en Equipo; 5S's.
2	Autoliv (Toluca, México)	Curso Discover Excellence del Shingo Prize
3	American Society for Quality – Sección México	Cursos de preparación para las certificaciones internacionales de: Black Belts en Seis Sigma (CSSBB), Green Belts en Seis Sigma (CSSGB), Ingenieros de calidad (CQE), Gerentes de calidad (CMQ/OE) y Auditores de calidad (CQA). Modalidad presencial y virtual para participantes de diversas organizaciones.
4	Empresa AGA (Grupo Comex) – Planta de pinturas en Tepotzotlan	Curso de Mantenimiento Productivo Total (TPM)
5	Agilent Technologies / HP México	Desarrollo de sistema de calidad ISO 9001:2000 - ISO 17025
6	Asbestos de México, Tlalnepantla, México	Cursos de Control estadístico del proceso
7	<i>American Society for Quality ANMECC-DF</i>	Diversos cursos relacionados con los métodos estadísticos y la gestión de calidad
8	American Society for Quality – México Cisco, Trinity, Industria farmacéutica (Abbot, Astra Seneca, Banco de Sangre...)	Cursos de preparación para las certificaciones de Black Belts (CSSBB) y Green Belts virtual (CSSGB) Cursos de preparación para la certificación de Auditores de calidad, Gerentes de calidad e Ingenieros de calidad (CQA, CMQ/OE, CQE)
9	Bancomer Corporativo, México	Cursos de Minitab Básico e Intermedio, módulo de White Belts
10	Bancomer – ITESM CEM	Herramientas estadísticas, Métodos Lean, Mapeo de procesos
11	BASF – Corporativo, México, D.F.	Encuesta a nivel nacional de satisfacción de clientes de sus nueve plantas
12	Bimbo Marinela, D.F. México y Bimbo del Centro, Toluca, México	Cursos de Seis Sigma y Control estadístico del proceso
13	Bimbo Planta D.F. México – Investigación y Desarrollo	Curso de Pruebas de hipótesis y Diseño de experimentos
14	Black and Decker – Power systems, Reynosa, Tamaulipas	Curso de Manufactura Lean
15	Bosch – ASQ sistemas automotrices	Curso de Core Tools – FMEA, APQP, PPAP, MSA

16	Bronco Electrónicos (Div. De Maverick Electronics) Reynosa, Tamaulipas	Curso de Planeación Avanzada de la Calidad (APQP)
17	Btcino (partes eléctricas) Querétaro, Queretaro	Curso de muestreo estadístico
18	Bralo – Planta Toluca, México (Remaches para balatas)	Curso de Planeación Avanzada de la Calidad y Control Estadístico del Proceso
19	Bulk Moulding Compound México (Materia prima para tableros)	Curso de diseño de experimentos
20	Cartón y Papel de México S.A. de C.V., Naucalpan, México	Curso de Control estadístico del proceso
21	Centro de Enseñanza Técnica Industrial –Colomos (enero y febrero de 2009), Guadalajara, Jalisco	Diplomado de Green Belts (90 horas) para 13 profesores
22	Cervecería Moctezuma (FEMSA), Toluca, México	Curso Taller del paquete estadístico MINITAB
23	Cervecería Modelo - México	Curso de Seis Sigma Yellow Belts / Cursos de preparación para Black Belts (40)
24	Coca Cola – Montevideo Uruguay	Curso de Análisis de causa raíz
25	Champiñones El Encinal (Santa María Rayón, México)	Curso de 5Ss
26	Cisco Systems, México D.F. - ASQ	Curso de preparación para la certificación de Green Belts en Lean Sigma y Lean Bronze SME – Presencial y virtual
27	Cooper Automotive de México, D.F. México	Cursos diversos de QS 9000
28	Comisión Nacional del Agua / ITESM Campus Ciudad de México	Curso de auditorías de calidad ISO 19011
29	Comisión Federal de Electricidad – varias áreas/UIA, D.F., México	Curso de Seis Sigma para Champions y Black Belts
30	Comisión Federal de Electricidad: Gerencia Seguridad Industrial, D.F., México	Curso de Seis Sigma para Champions. Asesoría Proyectos “Cajón” y Mérida
31	Comisión Federal de Electricidad: Subgerencia de Plantas de Generación de Electricidad, Tlalnepantla, México	Cursos de: Estadística Básica y Control Estadístico del Proceso

32	Comisión Federal de Electricidad – Región Sureste, Mérida, Yucatán	Curso de certificación de Green Belts y Black Belts Asesoría en el desarrollo de proyectos Seis Sigma
33	Comisión Federal de Electricidad – Gerencia Regional de Producción Central Plantas de generación en Salamanca, San Juan del Río, Zimapán, El Caracol, Texcoco, Tula y oficinas administrativas (mayo a diciembre de 2009)	Preparación de Champions (50), Green Belts (40) y Black Belts (22) con aprox. 450 horas de capacitación. Asesoría en proyectos Seis Sigma en las plantas de generación (160 horas aprox.)
34	Comisión Federal de Electricidad – Zona del Valle de Toluca	Curso de Administración de proyectos (PMI)
35	Comisión Federal de Electricidad – Zona Sur del DF	Curso de Calidad en el servicio, sistemas integrados de gestión y modelo del Premio Nacional de Competitividad
36	Comisión Federal de Electricidad Planta Geo termoeléctrica de Los Azufres, Michoacán	Curso de Probabilidad y Estadística Básica
37	Comisión Federal de Electricidad 400 centros de trabajo en todo el país (300 horas)	Curso de Desarrollo de equipos de trabajo de alto desempeño para coordinadores del Sistema Integral de calidad
38	Comisión Federal de Electricidad GRPC zona centro	Curso de Análisis de causa raíz
39	Comisión Nacional de Pesca – Mazatlán, Sinaloa	Curso de Administración de proyectos efectivos gubernamentales (PMI)
40	Delphi – Planta Reynosa, Tamaulipas – dispositivos electrónicos automotrices	Curso de Tolerancias geométricas
41	Dura Automotive Systems (Plantas Matamoros - autopartes)	Curso de Auditores Internos – ISO TS 16949 e ISO 19011 Curso de PPAP e ISO 16949, CEP, Core Tools
42	Empresa AGA (COMEX Tepotzotlán Mex.)	Curso de Mantenimiento Productivo Total (TPM)
43	Emerson Electric Planta Reynosa, Tamaulipas	Curso de Tolerancias geométricas y manufactura Lean
44	Empresas Farmacéuticas (UVM), D.F., México	Diplomado - Curso de Manufactura Lean (esbelta)
45	Erika (Accesorios para diálisis) Reynosa, Tamulipas	Curso de Control Estadístico del Proceso
46	Federal Mogul de México, D.F.	Cursos diversos de Manufactura Lean. Implementación de métodos de JIT
47	Federal Mogul de México – Planta pistones en Puebla	Cursos sobre Core Tools (SPC, MSA, FMEA, APQP, PPAP, 8Ds)

48	Fibras para aseo – Apizaco, Tlaxcala	Curso de Kaizen
49	FlexNgate – Planta de estampados y ensamble de partes automotrices Puebla	Curso de Control estadístico del proceso
50	Foque – Refrescos Victoria – Embotelladora de Coca Cola, Querétaro	Cursos de Mantenimiento Productivo Total (TPM)
51	Fundes – PYMES, D.F., México	Cursos de Metodologías de clase mundial, Justo a Tiempo, 5S's
52	Fundes – PYMES (empresas instaladoras de Gas natural), Monterrey, Querétaro, DF	Curso de calidad para personal operativo
53	Gas Licuado y Gas Uribe México, D.F.	Curso de Incertidumbre en las mediciones - ISO 9001
54	General Electric - Mabe Quantum, Celaya, Guanajuato	Cursos de Seis Sigma para operadores
55	Geogruppo del Centro Irapuato, Guanajuato	Curso de Control estadístico del proceso
56	General Cable de Latinoamérica, Apizaco, Tlaxcala	Cursos de Lean y Seis Sigma para Black Belts y Green Belts <i>Asesoría en más de 70 proyectos de Seis Sigma y Lean Manufacturing</i> <i>Preparación de Green Belts y Técnicos Lean</i>
57	General Cable de Latinoamerica – Cuernavaca – Cables automotrices	Curso de preparación para la certificación en Lean Sigma para Green Belts
58	General Motors de México (corporativo), D.F. México	Diplomado de Seis Sigma
59	General Motors de México – Centro de Desarrollo (Toluca, México)	Participación en Asesoría en proyecto de Diseño para Seis Sigma (DFSS)
60	Gerdau Corsa (Planta de perfiles de acero en Ciudad Sahagún)	Curso de TPM
61	Giesecke y Devrient de México, D.F. (Planta de tarjetas telefónicas y de crédito)	Cursos de Gestión por procesos / ISO 9001:2000 Cursos de auditorías ISO 19011 / Asesoría para la certificación ISO 9001
62	Giesecke y Devrient de México, D.F.	Cursos de FMEA y Control Estadístico del Proceso
63	GNCM – CFE (A nivel país)	Taller de desarrollo de equipos de alto desempeño ENADs (para administradores del Sistema Integral de Gestión y representantes de centros de trabajo de la CFE -18 talleres de 16 horas cada uno)

64	Great Lakes Chemical Company (Reynosa, Tamaulipas)	Curso de Manufactura Lean
65	Grupo Huitzilín, Los Reyes, México	Curso de Planeación Avanzada de la calidad y CEP
66	Grupo Modelo AB InBev- ASQ (Plantas de envases de vidrio, Tanques de acero y Cerveceras)	Cursos de preparación para la certificación de Green Belts y Black Belts en Lean Sigma Coaching en proyectos Lean Sigma (30)
67	Here - ASQ	Curso de preparación para la certificación de Black Belts en Lean Sigma – Presencial y virtual
68	Industria Envasadora de Querétaro	Curso de Mantenimiento Productivo Total (TPM) – 60 personas de planta
69	Instituto Sonorense de la Mujer, Secretaría de Salud y Secretaría de Educación y cultura	Desarrollo de reportes y guías relacionadas con la equidad de género en estas instituciones.
70	IPN - Centro de Educación Continua Reynosa, Tamaulipas	Diversos cursos relacionados con la calidad y la productividad: Ramo automotriz: ISO 16949 e ISO 19011 para auditores internos; FMEA, PPAP; SPC; 8Ds; GD&T (Tolerancias Geométricas) Sistemas de Gestión: ISO 9001 e ISO 19011 para auditores internos Metodologías de Mejora: Seis Sigma para Black Belts; Lean Manufacturing; Mantenimiento Productivo Total (TPM); 5S's; Kanban
71	IPN - Centro de Educación Continua México, D.F.	Curso de administración de proyectos, Calidad en el servicio, 5S's, etc.
72	Instituto Nacional de Migración (INM), México, D.F.	Participación en Proyecto de Reingeniería de Procesos del Área administrativa
73	International Cons. (Lacteos Santa Clara)	Curso de Mantenimiento Productivo Total (TPM)
74	International Cons. (CFE Mantenimiento Edificios DF, John Crane – sellos mecánicos)	Curso de Mantenimiento Productivo Total
75	Key Safety Systems, Valle Hermoso, Tamaulipas	Curso de 5S's, FMEA y PPAP de la AIAG
76	Kiekert Puebla – Cerraduras automotrices	Curso de Planeación Avanzada de la Calidad – APQP y Control Plan
77	Laboratorios Carpermoré – Chopo, México, D.F.	Curso de Análisis de los sistemas de medición (MSA)
78	Lear Corporation, Tlahuac DF	Curso de FMEA y Poka Yokes
79	Maytag – Planta Reynosa, Tamaulipas	Conferencias sobre Manufactura Lean

80	Molino San Vicente, Grupo Altex, México, D.F.	Cursos de Control estadístico del proceso, Auditorias ISO 9001 y 5S's
81	Municipio de Hermosillo, Sonora	Participación en Proyecciones estadísticas y propuesta de Balanced Score Card
82	Nokia (Reynosa, Tamaulipas)	Curso de Mapeo de Procesos de Manufactura (Value Stream Mapping)
83	PEMEX – Exploración y Producción, Paraíso, Tabasco	Curso de Control estadístico del proceso y métodos cuantitativos
84	PEMEX – Refinación, México, D.F.	Curso de costos de calidad
85	PLACOSA – Cuernavaca, México Recubrimientos automotrices EO	Curso de AMEF y Plan de control
86	Pirelli, Silao Gto. – Fabricante llantas	Cursos de ISO TS 16949; Core tools APQP, FMEA, SPC, MSA, PPAP, 8Ds; requerimientos específicos de clientes: GM, Ford, Chrysler; ISO14001
87	Probiomed – Tenancingo principios activos de medicinas	Curso de Probabilidad y estadística
88	Recubrimientos Plásticos, SA CV, Xalostoc, México	Diagnóstico operacional y de servicios
89	Ricolino Planta San Luis Potosí, México	Curso de control estadístico del proceso
90	Roche	Cursos de Green Belts (40 hrs.) Cursos de Manufactura Lean (2 de 8 hrs.)
91	Secretaría de Relaciones Exteriores – Delegación Naucalpan, México (Pasaportes) – IPN CECUA	Atención y Calidad en el Servicio al Público
92	Skyworks Mexicali – Chips de comunicación celular	Cursos de FMEA, Diseño de experimentos
93	Springfield Wire de México, Laredo, Tamaulipas	Curso de Manufactura Lean
94	Sucroliq S RL CV, Amecameca, México	Diplomado de Lean Sigma Básico (90 hrs.)
95	SNECMA Amercia, Querétaro Qro. Aeroespacial	Curso de Equipos de trabajo y Métodos Lean
96	Tecnológico de La Piedad, Michoacán	Curso de preparación para la certificación de Green Belts en Lean Sigma
97	Trinity de México (Tanques de ferrocarril y gas)	Curso de preparación para la certificación de Ingenieros de calidad CQE
98	TRW División Electrónica	Curso de métodos estadísticos con MINITAB
99	Universidad del Valle de México /	Curso de Certificación de profesores en Seis Sigma

	Stabiel, Tlalnepantla, México	
100	Universidad del Valle de México, México, D.F.	Diplomado de productividad para empresas farmacéuticas
101	Universidad Iberoamericana – Diplomado de Calidad para Instituciones Gubernamentales (DIF y otros), México, D.F.	Módulo de Seis Sigma y Herramientas para la calidad
102	Universidad Iberoamericana – Diplomado de calidad en el servicio para el Instituto Electoral del Estado de México - IEEM (diciembre de 2009), Toluca, México	Módulo de herramientas para la calidad en el servicio a 15 funcionarios del IEEE
103	Universidad Iberoamericana de la ciudad de Puebla	Curso de preparación para el examen general de conocimientos de la maestría en Ingeniería de Calidad y Black Belts
104	Universidad Jesuita Rep. Del Salvador	Conferencia sobre Seis Sigma y Manufactura Lean
105	Universidad Nacional Autónoma de México (UNAM), México, D.F.	Curso de Enfoque al Cliente para personal administrativo Curso de Diseño de Experimentos para Diplomado de Análisis Sensorial
106	Violet Reinforcement (Owens Corning V)– Fibra de vidrio, Apizaco, México	Cursos de Control Estadístico del Proceso, Mantenimiento productivo total. Asesoría en implementación del CEP y TPM Capacitación en Seis Sigma DMAIC
107	Vetrotex – Saint Gobain (julio 2009), Apizaco, México	Curso de Manufactura Lean al personal directivo y administrativo de dos plantas
108	Vitro Automotriz - Monterrey, N.L.	Curso de Planeación Avanzada de la calidad (APQP)
109	Volkswagen de México - Planta Puebla, México	Mapeo de procesos y simplificación de operaciones - Autofin
110	Owens Corning de México, Apizaco, Tlaxcala	Asesoría en Diseño de Experimentos para procesos de fabricación de fibra de vidrio
111	Owens Corning de México, Apizaco, Planta México	Asesoría en Diseño de Experimentos para la mejora de procesos de fabricación de fibra de vidrio
112	Asociación Política	Equipos de trabajo