

---

# Catálogo de cursos

---

Dr. Primitivo Reyes  
Aguilar

---

Página web: [www.icicm.com](http://www.icicm.com)  
Cel. 55 52 17 49 12  
Tel. Oficina 55 93 41 67

Julio 2020

---

# Catálogo de cursos

---

## Contenido

1. CURSOS DE METODOLOGÍA LEAN SEIS SIGMA Y DFSS.....	3
2. MÉTODOS ESTADÍSTICOS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS .....	3
3. MÉTODOS ESTADÍSTICOS AVANZADO PARA LA MEJORA DE PROCESOS .....	4
4. MÉTODOS LEAN PARA LA MANUFACTURA Y LOS SERVICIOS ESBELTOS.....	5
5. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN.....	6
6. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD AUTOMOTRIZ Y CORE TOOLS .....	7
7. CALIDAD EN EL SERVICIO.....	7
8. CURSOS DE PREPARACIÓN DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES DE LA AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY (ASQ).....	8
9. PAQUETES DE SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN .....	8
10. LOGÍSTICA Y GESTIÓN DE LA CADENA DE SUMINISTRO (SUPPLY CHAIN) .....	9

# Catálogo de cursos

---

## 1. CURSOS DE METODOLOGÍA LEAN SEIS SIGMA Y DFSS

LEAN SIGMA o SEIS SIGMA PARA CHAMPIONS	(16 horas)
LEAN SIGMA o SEIS SIGMA PARA BLACK BELTS DE MANUFACTURA	(160 horas)
LEAN SIGMA o SEIS SIGMA PARA GREEN BELTS DE MANUFACTURA	(80 horas)
LEAN SIGMA o SEIS SIGMA TRANSACCIONAL PARA BLACK BELTS	(128 horas)
LEAN SIGMA o SEIS SIGMA TRANSACCIONAL PARA GREEN BELTS	(64 horas)
DISEÑO PARA SEIS SIGMA (DFSS)	(80 horas)
TÉCNICAS DE CREATIVIDAD	(16 horas)
SOLUCIÓN CREATIVA DE PROBLEMAS (MÉTODO TRIZ)	(24 horas)

## 2. MÉTODOS Y HERRAMIENTAS PARA LA SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

LA RUTA DE LA CALIDAD (QC STORY)	(16 horas)
METODOLOGÍA A3	(16 horas)
ANÁLISIS DE CAUSA RAÍZ	(16 horas)
EVENTOS KAIZEN	(16 horas)
LAS 7 HERRAMIENTAS ESTADÍSTICAS (Histogramas, Regresión lineal, Pareto, etc.)	(16 horas)
LAS 7 HERRAMIENTAS ADMINISTRATIVAS (Diagramas de árbol, Interrelaciones, etc.)	(8 horas)
ESTADÍSTICA BÁSICA	(24 horas)
PROBABILIDAD Y ESTADÍSTICA	(32 horas)
CONTROL ESTADÍSTICO DE PROCESO	(32 horas)
SOFTWARE MINITAB* BÁSICO PARA LEAN SIGMA	(24 horas)

\* Marca registrada por Minitab Inc.

### 3. MÉTODOS ESTADÍSTICOS AVANZADO PARA LA MEJORA DE PROCESOS

ESTADÍSTICA INFERENCIAL	(24 horas)
ESTADÍSTICA NO PARAMÉTRICA	(24 horas)
ANÁLISIS DE REGRESIÓN LINEAL Y LOGÍSTICA	(32 horas)
DISEÑO DE EXPERIMENTOS (FACTORIAL, TAGUCHI, RSM Y MEZCLAS)	(40 horas)
DISEÑO DE EXPERIMENTOS DE TAGUCHI	(16 horas)
METODOLOGÍA DE SUPERFICIES DE RESPUESTA (RSM)	(24 horas)
ESTADÍSTICA MULTIVARIADA	(40 horas)
CONFIABILIDAD Y MANTENABILIDAD	(40 horas)
CONTROL AVANZADO DE PROCESOS (EWMA, CuSum, ARIMA, Control automatizado)	(40 horas)
SIMULACIÓN DISCRETA DE PROCESOS (Simquick, ARENA)	(40 horas)
MÉTODOS ESTADÍSTICOS AVANZADOS CON MINITAB	(40 horas)
SOFTWARE STATGRAPHICS* CON APLICACIONES	(40 horas)
SOFTWARE SPSS* CON APLICACIONES	(40 horas.)
EXCEL** AVANZADO PARA CALIDAD	(24 horas)

\* Marcas registradas por Minitab, Statgraphics Technologies e IBM

\*\* Marca registrada por Microsoft Corp.

### **4. MÉTODOS LEAN PARA LA MANUFACTURA Y LOS SERVICIOS ESBELTOS**

MAPEO Y OPTIMIZACIÓN DE PROCESOS (VALUE STREAM MAPPING)	(24Horas.)
INTRODUCCIÓN A LA MANUFACTURA LEAN (ESBELTA)	(24 horas)
MÉTODOS DE MANUFACTURA LEAN (ESBELTA)	(40 horas)
MÉTODOS LEAN EN LOS SERVICIOS	(24 horas)
KAIZEN Y KAIZEN BLITZ	(16 horas)
LAS 5S's - ORDEN Y LIMPIEZA	(16 horas)
ADMINISTRACIÓN VISUAL	(8 horas)
CAMBIOS RÁPIDOS – SMED	(16 horas)
MANTENIMIENTO ORIENTADO A LA CONFIABILIDAD (RCM)	(24 horas)
MANTENIMIENTO PRODUCTIVO TOTAL -TPM	(32 horas)
POKA YOKES / APRUEBA DE ERROR	(16 horas)
MANUFACTURA CELULAR	(16 horas)
KANBAN	(16 horas)
LEAN EN ÁREAS ADMINISTRATIVAS CON SOPORTE TECNOLÓGICO	(24 horas)
TRABAJO EN EQUIPO Y FACILITACIÓN	(16 horas)
GESTIÓN Y TEORÍA DE RESTRICCIONES	(16 horas)

### **5. SISTEMAS INTEGRADOS DE GESTIÓN**

ADMINISTRACIÓN POR PROCESOS	(16 horas)
MEDICIÓN DE LA SATISFACCIÓN DEL CLIENTE	(16 horas)
LA CALIDAD EN EL SERVICIO	(24 horas)
TRABAJO EN EQUIPO	(24 horas)
LIDERAZGO Y HABILIDADES DIRECTIVAS	(16 horas)
SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD ISO 9001:2015	(24horas)
SISTEMA DE GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001	(24 horas)
SISTEMA DE GESTIÓN DE SALUD Y SEGURIDAD OHSAS 18001	(24 horas)
AUDITORÍAS DE CALIDAD ISO 19011	(24 horas)
SISTEMA GESTIÓN INOCUIDAD ISO 22000	(24 horas)
LABORATORIOS DE PRUEBA ISO 17025	(24 horas)
PLANEACIÓN ESTRÁTEGICA DE CALIDAD	(24 horas)
MODELO NACIONAL DE COMPETITIVAD	(24 horas)
HOSHIN KANRI (DESPLIEGUE DE POLÍTICAS)	(24 horas)

### **6. SISTEMAS DE GESTIÓN DE CALIDAD AUTOMOTRIZ Y CORE TOOLS**

SISTEMA DE GESTIÓN IATF 16949	(32 horas)
AUDITORES INTERNOS IATF 16949	(32 horas)
GESTIÓN AMBIENTAL ISO 14001	(24 horas)
AUDITORÍAS DE SISTEMAS DE GESTIÓN ISO 19011	(24 horas)
CONTROL ESTADÍSTICO DEL PROCESO (SPC)	(32 horas)
ANÁLISIS DE SISTEMAS DE MEDICIÓN (MSA)	(16 horas)
MÉTODO DE 8 DISCIPLINAS ( 8D's )	(16 horas)
ANÁLISIS DEL MODO Y EFECTO DE FALLA (FMEA)	(16 horas)
PLANEACIÓN AVANZADA DE CALIDAD (APQP)	(24 horas)
APROBACIÓN DE PARTES PRODUCCIÓN (PPAP)	(16 horas)
MÉTODOS DE MEJORA DE LA CONFIABILIDAD	(32 horas)

### **7. CALIDAD EN EL SERVICIO**

CALIDAD EN EL SERVICIO	(24 horas)
DÉSPLIEGUE DE LA FUNCIÓN CALIDAD (QFD)	(16 horas)
MÉTODO KANO	(16 horas)
ANÁLISIS ESTADÍSTICO MULTIVARIADO	(40 horas)
TÉCNICAS DE ATENCIÓN AL CLIENTE	(16 horas)
TRABAJO EN EQUIPO	(16 horas)
MÉTODO DE LAS 5S's	(16 horas)
ENFOQUE AL CLIENTE	(16 horas)

### **8. CURSOS DE PREPARACIÓN DE CERTIFICACIONES INTERNACIONALES DE LA AMERICAN SOCIETY FOR QUALITY (ASQ)**

CERTIFIED SIX SIGMA BLACK BELT (CSSBB)	(160 horas)
CERTIFIED SIX SIGMA GREEN BELT (CSSGB)	(80 horas)
CERTIFIED QUALITY ENGINEER (CQE)	(80 horas)
CERTIFIED RELIABILITY ENGINEER (CRE)	(80 horas)
CERTIFIED QUALITY MANAGER / OPERATIONAL EXCELLENCE (CMQ/OE)	(80 horas)
CERTIFIED QUALITY AUDITOR (CQA)	(40 horas)
CERTIFIED QUALITY IMPROVEMENT ASSOCIATE (CQIA)	(24 horas)
CERTIFIED QUALITY INSPECTOR (CQI)	(32 horas)
CERTIFIED LEAN BRONZE (SME)	(80 horas)

### **9. PAQUETES DE SOFTWARE Y TECNOLOGÍAS DE INFORMACIÓN**

EXCEL** AVANZADO	(24 horas)
SIMULACIÓN (Simquick, ARENA)	(32 horas)
MINITAB* BÁSICO	(32 horas)
MINITAB* AVANZADO	(40 horas)
STATGRAPHICS*	(40 horas)
SPSS*	(40 horas)
ACCESS**	(24 horas)
PROJECT**	(32 horas)

\* Marcas registradas por Minitab, Statgraphics Technologies e IBM.

\* \* Marcas registradas por Microsoft Corp.



### **10. ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES Y LOGÍSTICA**

ADMINISTRACIÓN DE OPERACIONES	(32 horas)
ADMINISTRACIÓN DE LA INNOVACIÓN TECNOLÓGICA	(32 horas)
MÉTODOS CUANTITATIVOS PARA LA TOMA DE DECISIONES	(32 horas)
ADMINISTRACIÓN DE LOS INVENTARIOS	(16 horas)
PROCESOS LOGÍSTICOS Y DE SCM	(32 horas)
SIMULACIÓN EN LOGÍSTICA	(16 horas)